



ეროვნული საგანმანათლებლო უნივერსიტეტი

## კმაყოფილების კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია

დამტკიცებული:

სენატის სხდომის ოქმი N5.

თარიღი: 21.02.2023 წ.

დადგენილება N8.

ცვლილება:

სენატის სხდომის ოქმი N2.

თარიღი: 28.01.2025 წ.

დადგენილება N24.



## კმაყოფილების კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია

### შესავალი

„ნეუ ეროვნული საგანმანათლებლო უნივერსიტეტის“ მიერ ჩატარებული კვლევის ტიპები:

1. სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კითხვარი
2. სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კითხვარი
3. სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კითხვარი
4. სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი
5. კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი
6. დამსაქმებლის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი
7. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი
8. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი

კვლევის განხორციელების პროცედურები და პროცესი

პასუხისმგებელი პირები

კვლევის ინსტრუმენტები

კვლევის ადმინისტრირება

კვლევის შედეგების ანალიზი

კვლევის შედეგების გავრცელება

დანართები

## შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს „ნეუ - ეროვნული საგანმანათლებლო უნივერსიტეტის“ (შემდგომში „უნივერსიტეტი“) პროცესების და საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასებისა და კმაყოფილების კვლევის განხორციელების გზამკვლევს. იმისათვის რომ უნივერსიტეტმა მუდმივად იზრუნოს სწავლების და სხვა საუნივერსიტეტო სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებაზე, უპასუხოს მისი ძირითადი დაინტერესებული მხარეების მოლოდინებს, რელევანტურია დანერგოს სხვადასხვა ტიპის კვლევები. კვლევის მეთოდოლოგიაში აღწერილია დაგეგმილი კვლევების ტიპები და მათი განხორციელების პერიოდულობა.



დანართის სახით დოკუმენტს ახლავს გამოკითხვის ინსტრუმენტები/კითხვარები, რომელსაც უნივერსიტეტი პერიოდულად გამოიყენებს ხარისხზე დაკვირვებისთვის და მისი გაუმჯობესებისთვის. კითხვარები ექვემდებარება განახლებასა და მოდიფიცირებას.

კვლევების მიზანია ხელი შეუწყოს როგორც უნივერსიტეტის სტუდენტების, აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის გამოწვევების იდენტიფიცირებას, ისე კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების საჭიროებების დადგენას სისტემატიზირებული გამოკითხვებისა და კვლევების მეშვეობით, რათა გათვალისწინებულ იქნეს კონკრეტული სამიზნე აუდიტორიის რეკომენდაციები, მისი პრაქტიკული გამოყენება სწავლა/სწავლების პროცესში. კვლევების შედეგების და შეფასების გაანალიზება დაეხმარება უნივერსიტეტს განახორციელოს მოკლევადიანი და გრძლევადიანი გეგმები ხარისხის გაუმჯობესების კუთხით. რეგულარული კვლევების განხორციელება არის სასწავლო პროცესებზე დაკვირვების, მონიტორინგის ერთ - ერთი ინსტრუმენტი. მეთოდოლოგიის მიზანია კვლევების განხორციელების, ანალიზისა და რეაგირებისათვის შექმნას სტანდარტიზებული გზამკვლევი.

## უნივერსიტეტის მიერ ჩატარებული კვლევის ტიპები

### 1. სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კითხვარი

სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება წელიწადში ერთხელ სასწავლო წლის დასასრულს და მისი მიზანია სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების დადგენა. კვლევის მიზანს წარმოადგენს სტუდენტების დამოკიდებულებების შესწავლა და მათი მხრიდან უკუკავშირების მიღება სასწავლო - საგანმანათლებლო პროცესზე, სტუდენტური მხარდაჭერის სერვისებსა და მატერიალურ - ტექნიკურ ბაზაზე.

სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას სტუდენტებმა თავისუფლად გამოხატონ თავიანთი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები უნივერსიტეტში არსებული სერვისების შესახებ. მათი ჩართულობა იძლევა შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო სივრცე და სასწავლო - საგანმანათლებლო პროცესი **(დანართი N1)**.

## **2. სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კითხვარი**

სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება სემესტრში ერთხელ. კვლევის მიზანია სტუდენტთა მიერ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება, რათა მიღებული უკუკავშირი გამოყენებული იქნას სწავლა - სწავლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად. სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კითხვარის საშუალებით ხდება შემდეგი პუნქტების შეფასება: ცოდნის გადაცემის უნარი, სწავლა - სწავლების თანამედროვე მეთოდების გამოყენება, სტუდენტთა ობიექტური შეფასება, კომუნიკაციის უნარი და ა.შ. **(დანართი N2)**.

## **3. სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კითხვარი**

სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება სემესტრში ერთხელ. კვლევის მიზანია სტუდენტთა მიერ მიმდინარე სემესტრში საგანმანათლებლო პროგრამის კურიკულუმით განსაზღვრული თითოეული სასწავლო კურსის შეფასება. კვლევის ფარგლებში სტუდენტები აფასებენ კურსის მოცულობას, შეფასების ფორმებს, შეფასების მეთოდებს, სწავლა - სწავლების მეთოდოლოგიას, მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევის შესაძლებლობებს და სხვ. სტუდენტების შეფასება ეხმარება უნივერსიტეტს სისტემატურად მოახდინოს გასაუმჯობესებელი მხარეების იდენტიფიცირება და გააუმჯობესოს სწავლა - სწავლების ხარისხი **(დანართი N3)**.

## **4. სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება 3 (სამი) წელიწადში ერთხელ. კვლევის მიზანია სტუდენტთა მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის დადგენა და გასაუმჯობესებელი და ძლიერი მხარეების გამოვლენა. კითხვარი შესაძლებლობას აძლევს სტუდენტებს თავისუფლად გამოხატონ

თავიანთი მოსაზრებები, შესაძლებლობები, შენიშვნები და სურვილები საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ, რაც ხელს შეუწყობს მის გაუმჯობესებას მომავალში (დანართი N4).

#### **5. კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება წელიწადში ერთხელ. კვლევის მიზანია კურსდამთავრებულთა მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის დადგენა, შესაძლებლობების იდენტიფიცირება, გასაუმჯობესებელი და ძლიერი მხარეების გამოვლენა. მნიშვნელოვანია დავადგინოთ კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი სპეციალობის (დარგის) თუ არა სპეციალობის (არა დარგის) შესაბამისად და სხვა. კითხვარი შესაძლებლობას აძლევს კურსდამთავრებულებს თავისუფლად გამოხატონ თავიანთი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ, რაც ხელს შეუწყობს მის გაუმჯობესებას მომავალში (დანართი N5).

#### **6. დამსაქმებლის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

დამსაქმებელთა მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება წელიწადში ერთხელ. დამსაქმებელთა მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება უმნიშვნელოვანესი პროცესია, როგორც პროგრამის შემუშავების ეტაპზე, ასევე საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებების განხორციელებისა და მოდიფიცირების ეტაპზეც. კვლევის მიზანს წარმოადგენს, დადასტურდეს საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნების, სწავლის შედეგებისა და სასწავლო გეგმის შესაბამისობა შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან და გამოიკვეთოს პროგრამის შესაძლებლობები, კონკურენტული უპირატესობები, გასაუმჯობესებელი და ძლიერი მხარეები. შეფასების შედეგების ანალიზი ეხმარება უნივერსიტეტს საგანმანათლებლო პროგრამების გაუმჯობესებაში, დახვეწასა და კონკურენტული უპირატესობის მოპოვებაში (დანართი N6).

#### **7. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი**

აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება წელიწადში ერთხელ. კვლევის მიზანია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების დონის დადგენა უნივერსიტეტის მართვის სტილით და გადაწყვეტილებების მიღების კოორდინაციით, უნივერსიტეტის მატერიალურ - ტექნიკური რესურსით, საბიბლიოთეკო რესურსითა და წახალისების მექანიზმებით. კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას აკადემიურმა და მოწვეულმა პერსონალმა თავისუფლად გამოხატონ თავიანთი მოსაზრებები უნივერსიტეტში არსებული სერვისების შესახებ.

პერსონალის ჩართულობა გვადლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ უნივერსიტეტის სერვისები და გავხადოთ უფრო მორგებული მათ საჭიროებებზე (დანართი N7).

## **8. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი**

ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა არის რეგულარული პროცესი, რომელიც ტარდება წელიწადში ერთხელ. კვლევის მიზანია უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული პერსონალისგან მისი საქმიანობის შესახებ უკუკავშირის მიღება შემდეგ საკითხებთან დაკავშირებით: მართვის სტილი, პერსონალის განვითარებაზე ზრუნვა, ინფრასტრუქტურა, პროცედურები. უნივერსიტეტის განვითარებისთვის მნიშვნელოვანია სხვადასხვა ასპექტში შეაფასოს ორგანიზაციის მართვის პროცესები და მოახდინოს განვითარების შესაძლებლობების იდენტიფიცირება (დანართი N8).

### **კვლევის განხორციელების პროცედურები და პროცესი**

#### **პასუხისმგებელი პირები**

„ნეუ ეროვნულ საგანმანათლებლო უნივერსიტეტში“ არსებულ ყველა კვლევას აქვს განსაზღვრული კვლევის ჩატარების პერიოდულობა. წინასწარ არის განსაზღვრული თუ რა სიხშირით ტარდება ესა თუ ის კვლევა. ყველა ტიპის კვლევის ადმინისტრირება და განხორციელება ეკისრება ხარისხის მართვის სამსახურს. კვლევის ინსტრუმენტების/კითხვარების მოდიფიკაციისთვის შედეგების ანალიზის პროცესში შესაძლებელია ჩაერთონ ადმინისტრაციული ერთეულების თანამშრომლები.

#### **კვლევის ინსტრუმენტები**

შემუშავებული კვლევის ინსტრუმენტები პერიოდულად საჭიროებს მოდიფიკაციას. ამიტომ, კვლევის ყოველი ახალი ეტაპის დაწყების წინ, შესაძლოა მოხდეს წინა გამოცდილებაზე დაფუძნებით კითხვარის გადახედვა, რომელიმე კითხვის ფორმულირების დახვეწის, ახალი კითხვების დამატების/შეცვლის მიზნით. აღნიშნულ პროცესში შესაძლებელია ჩაერთონ ადმინისტრაციული ერთეულების თანამშრომლები, გარე დაინტერესებული პირები და სხვა.

#### **კვლევის ადმინისტრირება**

კვლევის ჩატარების პერიოდულობა და სიხშირე განსხვავდება კვლევის ტიპების მიხედვით. ცხრილებში მოცემულია თითოეული კვლევის ტიპის ადმინისტრირების დეტალები. კვლევის ჩატარების სიხშირე

შესაძლებელია განისაზღვროს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პერიოდულობისგან განსხვავებული სიხშირით საჭიროებიდან გამომდინარე (იხ. ცხრილი 1).

**ცხრილი 1. სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კითხვარი**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| კვლევის ტიპი                | სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასება |
| რესპონდენტები               | სტუდენტები                                       |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ აკადემიური წლის ბოლოს           |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე        |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა                                    |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                           |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | სტუდენტური ბაზა                                  |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით |

**ცხრილი 2. სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კითხვარი**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| კვლევის ტიპი                | სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასება          |
| რესპონდენტები               | სტუდენტები                                |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | სემესტრში ერთხელ                          |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა                             |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                    |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | სტუდენტური ბაზა                           |

|                     |  |
|---------------------|--|
| კვლევის ინსტრუმენტი | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით |
|---------------------|--|

**ცხრილი 3. სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კითხვარი**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| კვლევის ტიპი                | სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასება          |
| რესპონდენტები               | სტუდენტები                                       |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | სემესტრში ერთხელ                                 |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე        |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა                                    |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                           |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | სტუდენტური ბაზა                                  |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით |

**ცხრილი 4. სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| კვლევის ტიპი                | სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება |
| რესპონდენტები               | სტუდენტები  |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ აკადემიური წლის ბოლოს            |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე         |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა                                     |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                            |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | სტუდენტური ბაზა                                   |



|                     |  |
|---------------------|--|
| კვლევის ინსტრუმენტი | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით |
|---------------------|--|

**ცხრილი 5. კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| კვლევის ტიპი                | კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება |
| რესპონდენტები               | კურსდამთავრებულები  |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ<br>აკადემიური წლის ბოლოს                 |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე                 |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა   |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                                    |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | Google Forms  |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით          |

**ცხრილი 6. დამსაქმებლის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| კვლევის ტიპი                | დამსაქმებლების მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება |
| რესპონდენტები               | დამსაქმებლები  |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ აკადემიური წლის ბოლოს                 |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე              |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა  |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                                 |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | Google Forms   |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით       |

**ცხრილი 7. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| კვლევის ტიპი                | აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების შეფასება |
| რესპონდენტები               | აკადემიური და მოწვეული პერსონალი                        |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ აკადემიური წლის ბოლოს                  |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე               |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა   |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                                  |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | Google Forms  |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით        |

**ცხრილი 8. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| კვლევის ტიპი                | ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების შეფასება |
| რესპონდენტები               | ადმინისტრაციული პერსონალი                        |
| კვლევის ჩატარების სიხშირე   | წელიწადში ერთხელ აკადემიური წლის ბოლოს           |
| კვლევის ანგარიშის მომზადება | კვლევის დასრულებიდან არაუგვიანეს ერთი თვე        |
| შერჩევის ტიპი               | სრული დაფარვა                                    |
| გამოკითხვის მეთოდი          | ელექტრონული გამოკითხვა                           |
| გამოკითხვის პლატფორმა       | Google Forms                                     |
| კვლევის ინსტრუმენტი         | სტრუქტურირებული ანკეტა ღია და დახურული კითხვებით |

### კვლევის შედეგების ანალიზი

კმაყოფილების კვლევის შედეგებს ანალიზებს და ანგარიშს ამზადებს ხარისხის მართვის სამსახური. კმაყოფილების კვლევის ანალიზის შედეგად, ხარისხის მართვის სამსახური შეიმუშავებს რეკომენდაციებს. კვლევის შედეგად გამოვლენილი გასაუმჯობესებელი მხარეების გამოსწორების მიზნით შედეგები ეცნობება სტრუქტურულ ერთეულებს/პირებს. კვლევის შესაბამისი შედეგები განსახილველად უნდა წარედგინოს უნივერსიტეტის სენატს, სტრუქტურულ ერთეულებს, პროგრამების განმხორციელებელ პერსონალს (პროგრამის ხელმძღვანელი, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი). კვლევის შედეგებზე და რეკომენდაციებზე დაყრდნობით შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულები/პირები ახორციელებენ რეაგირებას და შედეგებს ანგარიშის სახით წარუდგენენ ხარისხის მართვის სამსახურს. კვლევა რეგულარულ ხასიათს ატარებს, რაც გამოკითხვის შედეგებზე რეაგირების ეფექტურობის შეფასების საშუალებას იძლევა.

### კვლევის შედეგების გავრცელება

კვლევის შედეგებზე რეაგირების გავრცელება ხდება კვლევაში მონაწილე დაინტერესებულ მხარეებთან. კვლევის შედეგებზე რეაგირების გავრცელება ხელს უწყობს რესპონდენტების კვლევებში მონაწილეობის მოტივაციისა და ხარისხის ამაღლებას. კვლევის შედეგების გამოყენება ხდება უნივერსიტეტში მიმდინარე პროცესების ხარისხის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით.

**დანართი N1 - სტუდენტის მიერ უნივერსიტეტის სერვისების შეფასების კითხვარი**

*ძვირფასო სტუდენტებო,*

*მოგესალმებით,*

*გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!*

*კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას სტუდენტებმა თავისუფლად გამოხატონ მოსაზრებები უნივერსიტეტში არსებული სერვისების შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები.*

*თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო სივრცე და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.*

**წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მითითებით სადაც:

- 1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;
- 2 - არ ვეთანხმები;
- 3 - ნეიტრალური პოზიცია;
- 4 - ვეთანხმები;
- 5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

უნივერსიტეტის კამპუსი და მატერიალ - ტექნიკური ბაზა

| უნივერსიტეტის კამპუსი და მატერიალ - ტექნიკური ბაზა   | საერთოდ არ ვეთანხმები | არ ვეთანხმები | ნეიტრალური პოზიცია | ვეთანხმები | სრულიად ვეთანხმები |
|--|-----------------------|---------------|--------------------|------------|--------------------|
| უნივერსიტეტის კამპუსის ადგილმდებარეობა ადვილად მისადგომია  |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებული გარემო კეთილგანწყობილია   |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებული ინფრასტრუქტურა ქმნის კომფორტულ გარემოს  |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა ადაპტირებულია შშმ პირთათვის   |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტის კამპუსთან არსებობს ავტოსადგომი საკმარისი ადგილებით                                       |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებული დაცვისა და უსაფრთხოების სამსახური ქმნის უსაფრთხო გარემოს                        |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარისა და ევაკუაციის გეგმის თვალსაჩინოდ განთავსებას |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებული სამედიცინო სერვისი  |                       |               |                    |            |                    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| ხელმისაწვდომია სწავლების მთელი დროის განმავლობაში                            |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტში უზრუნველყოფილია გათბობის სისტემა                               |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტში უზრუნველყოფილია გაგრილების სისტემა                             |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტში არსებული სტუდენტური სივრცეები კომფორტულია                      |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტის ლაუნჯი აღჭურვილია "snack" – ის აპარატებით                      |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტის სანიტარულ კვანძები აღჭურვილია სათანადოდ და სისუფთავე დაცულია   |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტის ოფიციალური ვებ - გვერდი ინფორმაციულია და ტექნიკურად გამართულია |  |  |  |  |  |

სასწავლო - საგანმანათლებლო პროცესთან დაკავშირებული ტექნიკური ბაზა

| სასწავლო - საგანმანათლებლო პროცესთან დაკავშირებული ტექნიკური ბაზა              | საერთოდ არ ვეთანხმები | არ ვეთანხმები | ნეიტრალური პოზიცია | ვეთანხმები | სრულიად ვეთანხმები |
|--|-----------------------|---------------|--------------------|------------|--------------------|
| სტუდენტური ბაზა მოსახერხებელი და კომფორტულია                                   |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტის კამპუსი აღჭურვილია WIFI ინტერნეტით                               |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებული კომპიუტერული ოთახი აღჭურვილია შესაბამისი რესურსებით     |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში საბიბლიოთეკო სივრცე ორიენტირებულია მეცადინეობასა და განტვირთვაზე |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში საბიბლიოთეკო სივრცე აღჭურვილია შესაბამისი რესურსებით             |                       |               |                    |            |                    |
| ბიბლიოთეკაში არსებული ლიტერატურა მრავალფეროვანია                               |                       |               |                    |            |                    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| ბიბლიოთეკა ადჭურვილია ელექტრონული წიგნებით   |  |  |  |  |  |
| ბიბლიოთეკის პერსონალი საჭიროების შემთხვევაში იძლევა კონსულტაციებს                            |  |  |  |  |  |
| ბიბლიოთეკის ელექტრონული საძიებო სისტემა მოსახერხებელია                                       |  |  |  |  |  |
| ბიბლიოთეკის საერთაშორისო სამეცნიერო ბაზები ხელმისაწვდომია როგორც ადგილზე, ასევე დისტანციურად |  |  |  |  |  |

სასწავლო - საგანმანათლებლო პროცესი და მასში სტუდენტების ჩართულობა

| სასწავლო-საგანმანათლებლო პროცესი და მასში სტუდენტების ჩართულობა                     | საერთოდ არ ვეთანხმები | არ ვეთანხმები | ნეიტრალური პოზიცია | ვეთანხმები | სრულიად ვეთანხმები |
|---|-----------------------|---------------|--------------------|------------|--------------------|
| უნივერსიტეტში მაღალია აკადემიური თავისუფლების ხარისხი და სტუდენტის უფლებები დაცულია |                       |               |                    |            |                    |
| სტუდენტები იცნობენ აკადემიური კეთილსინდისიერებისა და ეთიკის ნორმებს                 |                       |               |                    |            |                    |
| სტუდენტები ჩართულები არიან უნივერსიტეტის მმართველობით ორგანოებში                    |                       |               |                    |            |                    |
| სტუდენტები ჩართულები არიან საგანმანათლებლო პროცესის გაუმჯობესებაში                  |                       |               |                    |            |                    |



|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| სტუდენტებს აქვთ შესაძლებლობა გამოთქვან თავიანთი მოსაზრებები სასწავლო აკადემიურ პროცესთან დაკავშირებით |  |  |  |  |  |
| სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა გახდეს სტუდენტური თვითმმართველობის წევრი                                   |  |  |  |  |  |
| სტუდენტს აქვს უფლება გაასაჩივროს თავისი საგამოცდო ნაშრომი   |  |  |  |  |  |

**სტუდენტთა მხარდაჭერის ღონისძიებები**

| სტუდენტთა მხარდაჭერის ღონისძიებები  | საერთოდ არ ვეთანხმები | არ ვეთანხმები | ნეიტრალური პოზიცია | ვეთანხმები | სრულიად ვეთანხმები |
|---|-----------------------|---------------|--------------------|------------|--------------------|
| უნივერსიტეტში არსებობს სხვადასხვა სახის შეღავათები სწავლის საფასურზე                                  |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტში არსებობს სწავლის საფასურის გადახდის სხვადასხვა მოქნილი სისტემა                          |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სხვადასხვა სახის ღონისძიებების (სპორტული, გასართობი, შემეცნებითი) ჩატარებას |                       |               |                    |            |                    |
| უნივერსიტეტი მუდმივად აწვდის სტუდენტებს ინფორმაციას ვაკანსიების შესახებ                               |                       |               |                    |            |                    |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| უნივერსიტეტის კარიერული მხარდაჭერის ცენტრი პერიოდულად მართავს დასაქმების მხარდაჭერ ღონისძიებებს |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტში პერიოდულად ტარდება სხვადასხვა სახის კონკურსები                                    |  |  |  |  |  |
| სტუდენტი იღებს საჭირო ინფორმაციას და მხარდაჭერას ადმინისტრაციული პერსონალის მხრიდან             |  |  |  |  |  |
| უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სტუდენტთა ჩართულობას სამეცნიერო კონფერენციებში                        |  |  |  |  |  |

**დანართი N2 - სტუდენტის მიერ ლექტორის შეფასების კითხვარი**

*ძვირფასო სტუდენტებო,*

*მოგესალმებით,*

*გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!*

*კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას „ნეუ ეროვნული საგანმანათლებლო უნივერსიტეტის“ სტუდენტებმა თავისუფლად გამოხატონ მოსაზრებები უნივერსიტეტში მოღვაწე აკადემიური/მოწვეულის მიმართ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები.*

*თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ თქვენი საგანმანათლებლო სივრცე და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.*

***წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!***

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მიუთითებით სადაც:

1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;

2 - არ ვეთანხმები;

3 - ნეიტრალური პოზიცია;

4 - ვეთანხმები;

5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

1. სასწავლო კურსის დასაწყისში ლექტორი გასაგებად აცნობს სტუდენტს სასწავლო კურსის სილაბუსს, სასწავლო კურსის მიზნებსა და სწავლის შედეგებს.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

2. სასწავლო კურსის დასაწყისში ლექტორი ნათლად სხნის სტუდენტთა შეფასების სისტემას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

3. ლექტორი ლექციას ატარებს პუნქტუალურად, ცხრილის მიხედვით დაგეგმილი გრაფიკით და გაცდენის შემთხვევაში დროულად ატყობინებს სტუდენტებს.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

4. ლექტორი უზრუნველყოფს გაცდენილი ლექციების დროულად აღდგენას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

5. ლექტორი ავლენს საგნის სიღრმისეულ ცოდნას, როგორც თეორიულს, ასევე პრაქტიკულს.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

6. ლექტორი დეტალურად და გასაგებად ხსნის სასწავლო მასალას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

7. ლექტორი იყენებს მაგალითებს, ილუსტრაციებს, პრეზენტაციებს მასალის ნათლად გადმოსაცემად.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

8. ლექტორის მიერ ახსნილი მასალა ინტერაქციული და საინტერესოა.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

9. ლექტორი ლექციის მსვლელობისას ინტერესდება თუ რამდენად კარგად იგებს სტუდენტი ახსნილ მასალას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

10. მასალის უკეთ გაგების მიზნით საუბრის დროს ლექტორს მოჰყავს მაგალითები და დამატებით ხსნის გაუგებარ თემებს.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

11. ლექტორი ახალისებს სტუდენტის მხრიდან აზრის გამოთქმას და ლექციის განმავლობაში ცდილობს ყველა სტუდენტის ჩართვას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

12. ლექტორი ობიექტურად აფასებს სტუდენტს.

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

13. ლექტორი უზრუნველყოფს დამატებით კონსულტაციებს.

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

14. ლექტორი დროულად აძლევს სტუდენტს უკუკავშირს და განმავითარებელ შეფასებას.

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

15. ლექტორი დროულად ასახავს სტუდენტის შეფასებებს/ქულებს ელექტრონულ ბაზაში.

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

16. დაასახელეთ ლექტორის ძლიერი მხარეები:

-----  
-----

17. დაასახელეთ ლექტორის გასაუმჯობესებელი მხარეები:

-----  
-----

18. დამატებითი შენიშვნები/რეკომენდაციები:

-----  
-----

**დანართი N3 - სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კითხვარი**

*ძვირფასო სტუდენტებო,*

*მოგესალმებით,*

*გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!*

კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას უნივერსიტეტის სტუდენტებმა შეაფასონ საგანმანათლებლო პროგრამის კურიკულუმით გათვალისწინებული სასწავლო კურსები. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები. თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ თქვენი საგანმანათლებლო სივრცე და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.

**წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მიუთითებით სადაც:

1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;

2 - არ ვეთანხმები;

3 - ნეიტრალური პოზიცია;

4 - ვეთანხმები;

5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

გთხოვთ, მიუთითოთ სასწავლო კურსი რომელსაც აფასებთ: \_\_\_\_\_

1. რამდენად უზრუნველყოფს სასწავლო კურსი პროფესიისათვის საჭირო კომპეტენციების ჩამოყალიბებას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

2. რამდენად მნიშვნელოვანია აღნიშნული სასწავლო კურსის გავლა პროგრამის ფარგლებში.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

3. რამდენად გასაგებია სასწავლო კურსით გათვალისწინებული მასალის შინაარსი.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

4. რამდენად ადეკვატურია სასწავლო კურსით გათვალისწინებული მასალის მოცულობა.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

5. რამდენად შეესაბამება საგამოცდო მასალა სასწავლო კურსის ფარგლებში გავლილ მასალას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

6. რამდენად ადეკვატურია სწავლების/სწავლის მეთოდები სასწავლო კურსის შედეგების მისაღწევად.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

7. რამდენად საკმარისია სასწავლო კურსისათვის განკუთვნილი საკონტაქტო საათების რაოდენობა ლექტორის მიერ მასალის ასახსნელად.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

8. რამდენად იყო დატვირთული სასწავლო კურსი გამოყენებითი, პრაქტიკული დავალებებითა და სავარჯიშოებით, რომელიც შესაძლებელს ხდის მიღებული ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენებას.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

9. რამდენად ეფექტურია სასწავლო კურსით გათვალისწინებული შეფასების ფორმები სტუდენტის ცოდნის შეფასებისათვის.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

10. როგორია თქვენი ზოგადი კმაყოფილება აღნიშნული სასწავლო კურსის მიმართ.

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

11. დაასახელეთ გზები, რომლებიც დაგეხმარებათ სასწავლო კურსის დაძლევათან დაკავშირებული პრობლემის გადაჭრაში:

-----  
-----

12. დამატებითი შენიშვნები/რეკომენდაციები:

-----  
-----

დანართი N4 - სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი

*ძვირფასო სტუდენტებო,*

*მოგესალმებით,*



გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!

კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას უნივერსიტეტის სტუდენტებმა თავისუფლად გამოხატონ თავიანთი მოსაზრებები საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები.

თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო პროგრამა და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.

### **წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მითითებით სადაც:

1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;

2 - არ ვეთანხმები;

3 - ნეიტრალური პოზიცია;

4 - ვეთანხმები;

5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

გთხოვთ, მიუთითოთ საგანმანათლებლო პროგრამა: \_\_\_\_\_

1. რამდენად კარგად იცნობთ იმ საგანმანათლებლო პროგრამას, რომელზედაც სწავლობთ;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

2. რამდენად ნათლად და მკაფიოდ არის ფორმულირებული პროგრამის მიზნები;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

3. რამდენად შეესაბამება პროგრამის მიზნები სწავლის შედეგებს;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

4. რამდენად რეალისტურია პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევა პროგრამაში მითითებული სწავლების მეთოდების გამოყენებით;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

5. რამდენად ორიენტირებულია პროგრამის სწავლის შედეგები დასაქმების ბაზარზე;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

6. რამდენად უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგები სწავლების უფრო მაღალ საფეხურზე გადასვლას;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

7. რამდენად უზრუნველყოფს პროგრამის კომპონენტების (სასწავლო კურსები, პრაქტიკა, საბაკალავრო ნაშრომი და სხვ.) ერთობლიობა პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

8. რამდენად სწორადაა გადანაწილებული კრედიტები კომპონენტებს შორის პროგრამაში;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

9. რამდენად ლოგიკურია პროგრამის კომპონენტების თანმიმდევრობა და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

10. რამდენად უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას;

1            2            3            4            5

დამატებითი კომენტარი:

11. რამდენად უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კვალიფიკაცია პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას;

1                  2                  3                  4                  5

დამატებითი კომენტარი:

12. რამდენად უზრუნველყოფს გამოყენებული სასწავლო მასალა პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას;

1                  2                  3                  4                  5

დამატებითი კომენტარი

13. ხომ არ შეცვლიდით, გააუქმებდით ან დაამატებდით რომელიმე კომპონენტს/სასწავლო კურსს პროგრამაში;

დიახ                                  არა

დამატებითი კომენტარი

14. გთხოვთ, დაასახელოთ პროგრამის ძლიერი მხარე;

-----

15. გთხოვთ, დაასახელოთ პროგრამის გასაუმჯობესებელი მხარე;

-----

16. ზოგადად, როგორ დაახასიათებდით პროგრამას.

-----

**დანართი N5 - კურსდამთავრებულის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვაარი**

*ძვირფასო კურსდამთავრებულო,*

*მოგესალმებით,*

*გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!*

კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულებმა თავისუფლად გამოხატონ მოსაზრებები საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები. თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო პროგრამა და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.

**წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მითითებით სადაც:

- 1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;
- 2 - არ ვეთანხმები;
- 3 - ნეიტრალური პოზიცია;
- 4 - ვეთანხმები;
- 5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

გთხოვთ, მიუთითოთ საგანმანათლებლო პროგრამა, რომელზეც სწავლობდით: -----

-----

- 1. ხართ თუ არა დასაქმებული;  
დიახ                      არა
  
- 2. ხართ თუ არა დასაქმებული თქვენი სპეციალობით (უპასუხეთ იმ შემთხვევაში თუ პირველ კითხვაში მონიშნეთ დადებითი პასუხი)  
დიახ                      არა
  
- 3. სად ხართ დასაქმებული ამჟამად (უპასუხეთ იმ შემთხვევაში თუ პირველ კითხვაში მონიშნეთ დადებითი პასუხი)  
-----
  
- 4. რა პოზიციაზე ხართ დასაქმებული (უპასუხეთ იმ შემთხვევაში თუ ხართ დასაქმებული ამჟამად);  
-----
  
- 5. რამდენად შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის საფუძველზე გამომუშავებული კომპეტენციები შრომითი ბაზრის მოთხოვნებს;  
1                      2                      3                      4                      5

დამატებითი კომენტარი:

6. რამდენად უზრუნველყოფს კვალიფიკაციისათვის შესაბამისი უნარ - ჩვევების გამომუშავებას საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსები;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

7. რამდენად სრულყოფილი იყო სასწავლო კომპონენტების ათვისების მიზნით მიწოდებული რესურსები;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

8. რამდენად კმაყოფილნი ხართ საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში გავლილი პრაქტიკით;

1                    2                    3                    4                    5

დამატებითი კომენტარი:

9. პროფესიული საქმიანობისთვის საჭირო რომელი კომპეტენციების განვითარებაში შეგიწყოთ ხელი უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამამ (შეგიძლიათ მონიშნოდ რამდენიმე პასუხი):

ა. პროფესიასთან დაკავშირებული თეორიული ცოდნის მიღებაში;

ბ. პროფესიასთან დაკავშირებული პრაქტიკული უნარ - ჩვევების ათვისებაში;

გ. კომუნიკაციის უნარის განვითარებაში;

დ. უცხოური ენის კომპონენტში;

ე. კრიტიკული აზროვნების უნარის განვითარებაში;

ვ. სათანადო ღირებულებების ჩამოყალიბებაში;

ზ. სხვა \_\_\_\_\_.

10. უნივერსიტეტში შეძენილი კომპეტენციებიდან რომელია ყველაზე მნიშვნელოვანი თქვენი დამსაქმებლისთვის (შესაძლებელია რამდენიმე პასუხის მითითება);

-----

11. დასაქმებისთვის საჭირო რომელი კომპეტენციის განვითარებაში ვერ შეგიწყოთ ხელი უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამამ (შესაძლებელია რამდენიმე პასუხის მითითება):

ა. პროფესიასთან დაკავშირებული თეორიული ცოდნის მიღებაში;

ბ. პროფესიასთან დაკავშირებული პრაქტიკული უნარ - ჩვევების ათვისებაში;

გ. კომუნიკაციის უნარის განვითარებაში;

დ. უცხოური ენის კომპონენტში;

- ე. კრიტიკული აზროვნების უნარის განვითარებაში;
- ვ. სათანადო ღირებულებების ჩამოყალიბებაში;
- ზ. მიჭირს ამგვარი კომპეტენციის დასახელება;
- თ. სხვა \_\_\_\_\_.

**12.** რომელი დამატებითი უნარ - ჩვევების შექმნა დაგჭირდათ სამუშაო ადგილზე საქმის წარმატებით განხორციელებისათვის;

-----

**13.** ქვემოთ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან რომელი ზრდის უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების კურსდამთავრებულის დასაქმების ალბათობას (არიჩიეთ მაქსიმუმ 3 ვარიანტი):

- ა. მოთხოვნადი პროფესიის დაუფლება;
- ბ. აკადემიური ხარისხი (მაგისტრის, დოქტორის);
- გ. სამუშაო გამოცდილება;
- დ. სტაჟირება;
- ე. პრესტიჟული უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება;
- ვ. მაღალი აკადემიური მოსწრება;
- ზ. საზღვარგარეთ სწავლის/მუშაობის გამოცდილება;
- თ. სხვა \_\_\_\_\_.

**14.** თქვენი აზრით, რა ცვლილებებია საჭირო, რათა უნივერსიტეტის კურსდამთავრებული მეტად კონკურენტუნარიანი და მოთხოვნადი იყოს შრომის ბაზარზე (მიუთითეთ 3 ყველაზე მნიშვნელოვანი ცვლილება):

- ა. სასწავლო კურსების შინაარსის თეორიულად გამდიდრება;
- ბ. სწავლება - სწავლის მეთოდების მრავალფეროვნება;
- გ. სახელმძღვანელოები/სასწავლო მასალის გაუმჯობესება;
- დ. უცხოური ენების კომპონენტის გაძლიერება;
- ე. ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება;
- ვ. კარიერული მხარდაჭერის გაზრდა;
- ზ. სტაჟირების უზრუნველყოფა;
- თ. უნივერსიტეტის მიერ გამოყოფილი დაფინანსების გაზრდა სტუდენტების სხვადასხვა პროგრამებში მონაწილეობისათვის (კვლევითი პროექტები, საზღვარგარეთ მივლინება და ა.შ.);
- ი. პროფესორ - მასწავლებლების კვალიფიკაციის ამაღლების ხელშეწყობა;
- კ. უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული სტრუქტურული ერთეულების მეტად ჩართვა სტუდენტების პრობლემების მოსაგვარებლად;
- ლ. სხვა \_\_\_\_\_.

15. გთხოვთ, დაასახელოთ საგანმანათლებლო პროგრამის ძლიერი მხარე:

-----

16. გთხოვთ, დაასახელოთ საგანმანათლებლო პროგრამის გასაუმჯობესებელი მხარე:

-----

17. დამატებითი შენიშვნები ან რეკომენდაციები.

-----

**დანართი N6 - დამსაქმებლის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების კითხვარი**

***ძვირფასო დამსაქმებელო,***

*კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას თავისუფლად გამოხატოთ თქვენი მოსაზრებები დასაქმების ბაზარსა და საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები.*

*თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო პროგრამა და მოგცეთ შესაძლებლობა თავად იყოთ მუდმივად ჩართული მისი განვითარების პროცესებში.*

*პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!*

***წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!***

მიუთითეთ თქვენთვის ყველაზე მისაღები პასუხი 1 - დან 5 - მდე ქულის მითითებით, სადაც:

- 1 - ნიშნავს საერთოდ არ ვეთანხმები;
- 2 - არ ვეთანხმები;
- 3 - ნეიტრალური პოზიცია;
- 4 - ვეთანხმები;
- 5 - სრულიად ვეთანხმები;

ღია კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ მიუთითოთ თქვენი აზრი წერილობით.

1. გთხოვთ, მიუთითოთ ორგანიზაციის/კომპანიის სახელწოდება:

-----

2. რა სიხშირით ცხადდება თქვენი კომპანიის/ორგანიზაციის მხრიდან ვაკანტური ადგილები:

- ა. წელიწადში ერთხელ;
- ბ. წელიწადში ორჯერ;
- გ. იშვიათად;
- დ. საჭიროებიდან გამომდინარე.

3. არის თუ არა შრომის ბაზარზე ახალგაზრდა კვალიფიციური კადრების დეფიციტი:

- ა. დიახ;
- ბ. მეტ - ნაკლებად;
- გ. არა.

4. გთხოვთ მიუთითოთ ის გზები/საშუალებები, რომელთა დახმარებითაც ხდება თქვენს ორგანიზაციაში/კომპანიაში ახალი კადრების მოძიება (შენიშვნა: შესაძლებელია რამდენიმე პასუხის არჩევა):

- ა. „შიდა რესურსებით“ კადრების მოძიება (ორგანიზაციის/კომპანიის მოქმედი თანამშრომლებისგან);
- ბ. უნივერსიტეტების კარიერული მხარდაჭერის სამსახურებთან კომუნიკაცია;
- გ. ორგანიზაციის /კომპანიის ოფიციალურ ვებ - გვერდზე განცხადების განთავსება;
- დ. მონაცემთა ბაზები, სადაც განთავსებულია სამუშაოს მაძიებელთა რეზიუმეები;
- ე. სხვა \_\_\_\_\_.

5. რამდენად ხშირად მოჰყვება თქვენს კომპანიაში/ორგანიზაციაში სტაჟირებას დასაქმება:

- ა. არასოდეს;
- ბ. იშვიათად;
- გ. ხშირად;
- დ. ძალიან ხშირად.

6. შექმნია თქვენს ორგანიზაციას პრობლემები სათანადო კადრების/თანამშრომლების მოძიებისას:

- ა. დიახ;
- ბ. არა;
- გ. არ ვიცი;



დ. მეტ - ნაკლებად.

7. რა მიზეზ(ებ)ით იყო განპირობებული ახალი თანამშრომლის მოძიების პრობლემა:

- ა. შრომის ბაზარზე კვალიფიციური კადრების ნაკლებობით;
- ბ. უნივერსიტეტების დასაქმების ცენტრებთან თანამშრომლობის დეფიციტით;
- გ. უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულების შესახებ ინფორმაციის ნაკლებობით;
- დ. რეგიონებში დასაქმებისთვის კურსდამთავრებულების არასაკმარისი მზაობით.

8. როგორია საკადრო პოლიტიკა თქვენს ორგანიზაციაში სტუდენტებისთვის ნახევარგანაკვეთიანი სამუშაოს შეთავაზების მხრივ:

- ა. გვაქვს ნახევარგანაკვეთიანი შეთავაზებები ფიქსირებული გრაფიკით;
- ბ. გვაქვს ნახევარგანაკვეთიანი შეთავაზებები მოქნილი გრაფიკით;
- გ. გვაქვს ე.წ. freelance შეთავაზებებიც (ამოცანაზე მორგებული, საოფისე გრაფიკის გარეშე);
- დ. ვერ ვთავაზობთ სტუდენტებს ნახევარგანაკვეთიან სამუშაოს, შეგვიძლია მხოლოდ შეღავათის დაშვება გამოცდების პერიოდში;
- ე. გვაქვს ინდივიდუალური გრაფიკების სისტემა.

9. გთხოვთ დაასახელოთ მაქსიმუმ სამი ყველაზე მნიშვნელოვანი კომპეტენცია, რომელსაც უნდა აკმაყოფილებდეს უნივერსიტეტის კურსდამთავრებული თქვენთან რომ დასაქმდეს:

- ა. პრაქტიკული ცოდნა;
- ბ. თეორიული ცოდნა;
- გ. გუნდური მუშაობის უნარი;
- დ. დამოუკიდებლად მუშაობის უნარი;
- ე. პრეზენტაბელურობა;
- ვ. უცხო ენის/ენების ცოდნა;
- ზ. ანალიტიკური აზროვნება;
- თ. შემოქმედებითობა;
- ი. გადაწყვეტილებების მიღების უნარი.

10. გთხოვთ, ხუთბალიანი სისტემით (ხუთი უმაღლესი შეფასება) შეაფასოთ უნივერსიტეტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა.

5      4      3      2      1



## დანართი N7 - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი

მოგესალმებით,

გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!

კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას თავისუფლად გამოხატოთ თქვენი მოსაზრებები უნივერსიტეტში არსებული სერვისების შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები სასწავლო პროცესების მიმდინარეობის და წარმართვის შესაძლებლობების შესახებ.

თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ საგანმანათლებლო პროცესი და გავხადოთ უფრო მორგებული თქვენს საჭიროებებზე.

**წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

### მისია, ხედვა და სტრატეგიული განვითარების გეგმა

1. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის მისიას?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
2. იყავით თუ არა ჩართული უნივერსიტეტის მისიის შემუშავების პროცესში?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
3. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის ხედვას?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
4. იყავით თუ არა ჩართული უნივერსიტეტის ხედვის შემუშავების პროცესში?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
5. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის სტრატეგიულ გეგმას?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა

6. იყავით თუ არა ჩართული უნივერსიტეტის სტრატეგიული გეგმის შემუშავების პროცესში?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

**უნივერსიტეტის მართვის სტილით და გადაწყვეტილებების მიღების კოორდინაციით კმაყოფილების  
დონის დადგენა**

1. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის ეთიკის კოდექსს და შინაგანაწესს?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

2. უნივერსიტეტის მარეგულირებელ დოკუმენტებში აღიარებულია თუ არა პერსონალის  
აკადემიური თავისუფლება?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

3. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს თუ არა პერსონალის აკადემიური თავისუფლების დაცვას?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

4. უნივერსიტეტის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად  
ახორციელებენ თუ არა თავიანთ ფუნქციას - მოვალეობებს?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

5. სკოლის/უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მიერ ორგანიზაციულ საკითხებთან დაკავშირებით  
გადაწყვეტილებების მიღება ხდება თუ არა დროულად?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

6. სკოლის/უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მიერ აკადემიურ და სამეცნიერო საქმიანობასთან  
დაკავშირებით გადაწყვეტილებების მიღება ხდება თუ არა დროულად?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

7. აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულია თუ არა უნივერსიტეტის მმართველობით  
ორგანოებში?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

8. აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულია თუ არა საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავებისა და განვითარების პროცესში?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

9. აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულია თუ არა სკოლის საბჭოს საქმიანობაში?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

### ხარისხის უზრუნველყოფა და პერსონალის წახალისება

1. ხარისხის მართვის სამსახური პერსონალს უწევს თუ არა კონსულტაციებსა და ტექნიკურ დახმარებას სასწავლო კურსის შემუშავების დროს?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

2. ხარისხის მართვის სამსახური ითვალისწინებს თუ არა პერსონალის მოსაზრებებს სასწავლო პროცესის ხარისხის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

3. ხარისხის მართვის სამსახური და პროგრამის ხელმძღვანელი ითვალისწინებს თუ არა პერსონალის მოსაზრებებს პროგრამის განვითარებასთან დაკავშირებით?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

4. ხარისხის მართვის სამსახურისგან პერსონალი სისტემატურად იღებს თუ არა ინფორმაციას ხარისხის უზრუნველყოფის საკანონმდებლო და შიდა რეგულაციებთან დაკავშირებით?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

5. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი ჩართულია თუ არა საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასებასა და განვითარებაში?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

6. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი ჩართულია თუ არა სასწავლო პროცესის შეფასებასა და განვითარებაში?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

7. ხელს უწყობს თუ არა უნივერსიტეტი აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს სხვადასხვა აქტივობებსა და პროექტებში ჩართვაში?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

8. ზრუნავს თუ არა უნივერსიტეტი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის აკადემიურ განვითარებაზე?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

9. უნივერსიტეტს აქვს თუ არა აკადემიური და მოწვეული პერსონალის წახალისების სამართლიანი მიდგომა?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

10. უნივერსიტეტს აქვს თუ არა აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გამჭვირვალე და სამართლიანი შეფასების სისტემა?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

11. იცნობთ თუ არა აკადემიური და მოწვეული პერსონალის წახალისების მექანიზმებს?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

12. კმაყოფილი ხართ თუ არა უნივერსიტეტში არსებული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის წახალისების მექანიზმებით?

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

13. უარყოფითი პასუხის შემთხვევაში გთხოვთ, დაასაბუთოთ რატომ არ ხართ კმაყოფილი და რის დამატებას ისურვებდით.

---

### უნივერსიტეტის მატერიალურ - ტექნიკური რესურსი

1. უნივერსიტეტში აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის გამოყოფილი ინდივიდუალური სამუშაო სივრცე საკმარისი და კომფორტულია.

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

2. აუდიტორიები აღჭურვილია შესაბამისი ინვენტარით და რესურსით.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
3. უნივერსიტეტს აქვს სასწავლო პროცესის შეუფერხებელი წარმართვისთვის საკმარისი სასწავლო ფართი.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
4. უნივერსიტეტი ქმნის სათანადო პირობებს სტუდენტებთან ინდივიდუალური კონსულტაციების წასამართად.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
5. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის თვალსაჩინოდ განთავსებას.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
6. უნივერსიტეტში არსებული სამედიცინო სერვისი ხელმისაწვდომია მთელი სამუშაო დღის განმავლობაში.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
7. უნივერსიტეტში არსებული დაცვისა და უსაფრთხოების სამსახური ქმნის უსაფრთხო გარემოს.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
8. უნივერსიტეტში უზრუნველყოფილია გათბობისა და გაგრილების სისტემა.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა

### საბიბლიოთეკო რესურსი

1. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკის ფონდში არსებული ლიტერატურა მრავალფეროვანია.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა
  
2. ბიბლიოთეკის პერსონალი სისტემატურად ზრუნავს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ინფორმირებაზე და ეხმარება მათ ბიბლიოთეკის რესურსების გამოყენებაში.  
დიახ                                    არა                                    მიჭირს პასუხის გაცემა

3. უნივერსიტეტი ზრუნავს საერთაშორისო ელექტრონული ბაზების განახლებასა და გამრავალფეროვნებაზე.  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა
4. ბიბლიოთეკის ელექტრონული სამიებო სისტემა მოსახერხებელია.  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა
5. მოთხოვნის შემთხვევაში ადმინისტრაცია ზრუნავს შესაბამისი საბიბლიოთეკო რესურსის შექმნაზე.  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა
6. ბიბლიოთეკა აღჭურვილია კომპიუტერული ტექნიკით (მათ შორის პრინტერით და სკანერის აპარატით).  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა
7. უნივერსიტეტი ზრუნავს საერთაშორისო ელექტრონული ბაზების განახლებასა და მრავალფეროვნებაზე.  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა
8. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა აკმაყოფილებს სამუშაო და განტვირთვის პირობებს.  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

**დანართი N8 - ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების შეფასების კითხვარი**

**ძვირფასო რესპოდენტო,**

მოგესალმებით,

გთხოვთ, მიიღოთ მონაწილეობა კვლევაში. კვლევაში მონაწილეობისათვის საჭიროა დაახლოებით 10 წუთი, პასუხები ანონიმური და კონფიდენციალურია! გვაქვს თქვენი გულწრფელობისა და ობიექტურობის იმედი!

კითხვარი იძლევა შესაძლებლობას თავისუფლად გამოხატოთ თქვენი მოსაზრებები უნივერსიტეტში არსებული სერვისების შესახებ. მეტად მნიშვნელოვანია, რომ თითოეულმა თქვენგანმა მაქსიმალურად გამოხატოს საკუთარი მოსაზრებები, შენიშვნები და სურვილები.



თქვენი ჩართულობა გვაძლევს შესაძლებლობას გავაუმჯობესოთ უნივერსიტეტის სერვისები და გავხადოთ უფრო მორგებული თქვენს საჭიროებებზე.

**წინასწარ გიხდით მადლობას კვლევაში მონაწილეობისთვის!**

1. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის მისიას და ხედვას?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
2. იყავით თუ არა ჩართული უნივერსიტეტის მისიისა და ხედვის შემუშავების პროცესში?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
3. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტის სტრატეგიულ გეგმას?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
4. იყავით თუ არა ჩართული უნივერსიტეტის სტრატეგიული გეგმის შემუშავების პროცესში?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
5. რამდენი ხანია მუშაობთ უნივერსიტეტში:  
ა. 1 წლამდე;  
ბ. ერთი წლიდან 3 წლამდე;  
გ. 3 წლიდან 6 წლამდე;  
დ. 6 წლიდან 10 წლამდე;  
ე. 10 წლის ზევით.
  
6. იცნობთ თუ არა თქვენს ფუნქცია - მოვალეობებს?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
7. ასრულებთ თუ არა ყველა იმ ფუნქცია - მოვალეობას რაც გაწერილია დებულებით?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
8. ასრულებთ თუ არა დამატებით ფუნქცია - მოვალეობას, რაც არ არის გაწერილი დებულებით?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა
  
9. არის თუ არა ადმინისტრაციული პერსონალისთვის გამოყოფილი ინდივიდუალური სამუშაო სივრცე საკმარისი და კომფორტული?  
დიახ                      არა                      მიჭირს პასუხის გაცემა

10. თქვენი სამუშაო ადგილი აღჭურვილია ყველა საჭირო ინვენტარით და კომპიუტერული ტექნიკით?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

11. უნივერსიტეტის სტრუქტურული ერთეულები ეფექტურად და კოორდინირებულად ახორციელებენ თუ არა თავიანთ ფუნქცია - მოვალეობებს?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

12. უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის მხრიდან ხდება თუ არა მყისიერი რეაგირება თანამშრომლების ახალ ინიციატივებზე?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

13. გთხოვთ, დაასახელოთ რომელი საკითხი მოხდა თქვენი მხრიდან ინიცირებული და მხარდაჭერილი.

---

14. იცნობთ თუ არა უნივერსიტეტში არსებულ პერსონალის წახალისების მექანიზმებს?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

15. აქვს თუ არა უნივერსიტეტს ადმინისტრაციული პერსონალის წახალისების სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომა?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

16. თქვენ მიმართ განხორციელდა თუ არა წამახალისებელი ღონისძიება?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

17. გთხოვთ, დაასახელოთ კონკრეტულად რა წამახალისებელი ღონისძიება განხორციელდა თქვენ მიმართ.

---

18. ზრუნავს თუ არა უნივერსიტეტი ადმინისტრაციული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე?  
დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

19. გთხოვთ დაასახელოთ სამსახურეობრივი საქმიანობის უკეთ წარმართვის მიზნით, რა სახის დამატებითი ტრენინგების /კონსულტაციების ჩატარება მიგაჩნიათ საჭიროდ.

---

20. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ხანძარსაწინააღმდეგო ინვენტარის და ევაკუაციის გეგმის თვალსაჩინოდ განთავსებას.

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

21. უნივერსიტეტში არსებული სამედიცინო სერვისი ხელმისაწვდომია მთელი სამუშაო დღის განმავლობაში.

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

22. უნივერსიტეტში არსებული დაცვისა და უსაფრთხოების სამსახური ქმნის უსაფრთხო გარემოს.

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა

23. უნივერსიტეტში უზრუნველყოფილია გათბობისა და გაგრილების სისტემა.

დიახ არა მიჭირს პასუხის გაცემა